

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Kurse und ähnliche Veranstaltungen (English version below)

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten in der aktuellen Fassung für alle die Vertragsbeziehungen zwischen der ETH Zürich und Teilnehmenden an Kursen sowie den übrigen Veranstaltungen, die von ETH-Organisationseinheiten, namentlich den Abteilungen (HR, Informatikdienste, SGU, Abteilung für Lehre und Lernen etc.) an der Hochschule durchgeführt werden.

Bei kostenpflichtigen SGU Trainings, die von externen Firmen im Auftrag von Sicherheit, Gesundheit und Umwelt (SGU) an der ETH Zürich durchgeführt werden, gelten die AGB's des entsprechenden beauftragten Anbieters. Tritt dieser Fall ein, ist das in der Kursinformation (siehe Homepage: SGU Aus- und Weiterbildung / Übersicht Kursangebot) vermerkt.

2. Anmeldung / Vertragsschluss

2.1 Anmeldungen sind nur online auf der entsprechend eingerichteten sicheren Website www.ethz.ch möglich.

2.2 Mit der Online-Anmeldung zur jeweiligen Veranstaltung sowie deren Bestätigung per E-Mail nach Prüfung durch die für die Durchführung der Veranstaltung zuständige ETH-Einheit (nachfolgend „Veranstalter“) kommt ein Vertrag zwischen dem Kursteilnehmer (nachfolgend „Teilnehmender“) und der ETH Zürich („Veranstalter“) zustande. Mündliche Absprachen sind unverbindlich, sofern sie nicht vom Veranstalter schriftlich bestätigt werden. Mit der Anmeldung erkennt der Teilnehmende diese Geschäftsbedingungen an („click-to-accept-Button“).

2.3 Die ETH Zürich behält sich vor, Anmeldungen ohne Begründung abzulehnen.

2.4 Die Zahl der Teilnehmenden ist beschränkt; die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihrer Eingänge berücksichtigt.

2.5 Die Details zur Veranstaltung (Programm, kann der Teilnehmende aus dem jeweiligen Kursprogramm entnehmen. Diese Informationen, namentlich die Kurskosten / Teilnahmegebühr und was diese beinhaltet, sind Bestandteil des Vertrags und werden mit der Anmeldung vom Teilnehmenden akzeptiert („click-to-accept-Button“).

3. Kurskosten

3.1 Die Teilnahmen an Kursen und übrigen Veranstaltungen der ETH Zürich sind in der Regel kostenpflichtig.

3.2 Der Teilnehmende erhält vom Veranstalter nach Prüfung der Anmeldung eine Bestätigung per E-Mail.

3.3 Die Bezahlung der Kurskosten für ETH-Mitarbeitende erfolgt mittels interner Verrechnung nach den Richtlinien für die Interne Verrechnung, soweit die Kosten nicht privat vom Mitarbeitenden bezahlt werden.

3.4 Bei kostenpflichtigen Veranstaltungen gelten die auf der Rechnung vermerkten Zahlungsmodalitäten.

4. Annullationsbedingungen

Es gelten die Regelungen des jeweiligen Veranstalters (HR, Informatikdienste, SGU, Abteilung für Lehre und Lernen etc.)

5. Programmänderungen

Die ETH Zürich bzw. der Kursveranstalter behält sich vor, Änderungen im Programm und in der Organisation sowie in der Auswahl und im Einsatz von Referenten vorzunehmen.

Kurse können bei zu geringer Teilnehmerzahl oder bei Ausfall des Kursleiters kurzfristig abgesagt werden.

6. Urheberrechte

Sämtliche Urheberrechte der im Rahmen der Veranstaltung an die Teilnehmenden abgegebenen Dokumentationen verbleiben bei den einzelnen Referenten bzw. allenfalls bei der ETH Zürich. Die Vervielfältigung, Weitergabe oder anderweitige Nutzung ist nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung der Referenten bzw. ETH Zürich gestattet. Vorbehalten bleibt das Zitatrecht gemäss Art. 25 Bundesgesetz vom 9. Oktober 1992 über das Urheberrecht und verwandte Schutzrechte (URG; SR 231.1).

7. Gewährleistung und Haftung

- 7.1 Die Veranstaltungen werden von den einzelnen ETH-Organisationseinheiten sorgfältig vorbereitet und durchgeführt. Die ETH Zürich übernimmt keine Haftung für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der Tagungsdokumentationen und Referate.
- 7.2 Weiter garantiert die ETH Zürich nicht, dass die Kurs-Website frei von Fehlern ist. Sie garantiert auch nicht, dass die Website ohne Unterbrechungen oder Störungen funktioniert
- 7.3 Die ETH Zürich übernimmt keine Haftung für Funktionsstörungen, welche auf Software Dritter zurückzuführen sind, unabhängig davon, ob diese Software in die Kurs-Website integriert ist oder über diese zur Verfügung gestellt wird. Sie übernimmt keine Haftung für Schäden, seien sie vorhersehbar oder nicht (einschließlich entgangenem Gewinn), die durch die Nutzung der Website oder durch die teilweise oder vollumfängliche Unmöglichkeit ihrer Nutzung entstehen.
- 7.4 Die ETH Zürich kann nicht für Schäden haftbar gemacht werden, die auf die Internetverbindung zurückzuführen sind (z.B. bei Unterbrechungen, bei langen Wartezeiten bei Aufruf der Seite, bei der Abgabe der Anmeldung). Der Teilnehmende bestätigt, dass ihm die Sicherheitsrisiken, die mit der Kommunikation über das Internet verbunden sind, bekannt sind.
- 7.5 Vorbehalten bleibt die Haftung der ETH Zürich für vorsätzlich oder grobfahrlässig verursachte Schäden.

8. Datenschutz

Die ETH Zürich nutzt die ihr von den Teilnehmenden überlassenen personenbezogenen Daten ausschliesslich für die Abwicklung der Veranstaltung notwendigen Zwecke. Eine Weitergabe an Dritte ist ausgeschlossen. Vorbehalten bleibt einzig der Fall, wo Name und Email-Adresse von den Veranstaltern zwecks Erstellung einer Teilnehmerliste (Networking) verwendet werden sollen, wozu der Teilnehmende bei Anmeldung allerdings seine Einwilligung erteilen muss („click-to-accept-Button“).

9. Teilnichtigkeit

Die Ungültigkeit, Widerrechtlichkeit oder fehlende Durchsetzbarkeit einzelner oder mehrerer Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen berührt die Gültigkeit der übrigen Vertragsteile nicht.

10. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Zürich. Es gilt ausschliesslich Schweizerisches Recht.

11. Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Die ETH Zürich behält sich jederzeitige Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor.

General Terms and Conditions for courses and similar activities

1. Scope

These General Terms and Conditions apply in the current form to all contractual relationships between ETH Zurich and its course participants, also encompassing additional course activities conducted at the university by ETH organisational units such as Human Resources (HR), IT Services, Safety, Security, Health, Environment (SSHE), and Unit for Teaching and Learning (UTL).

Any fee-based SSHE training courses contracted out to external firms by SSHE but conducted at ETH Zurich are governed by the General Terms and Conditions of the respective external firm. This provision must be communicated in the respective course information (see SSHE / Training / Course calendar).

2. Registration / Conclusion of contract

2.1 Registration is only possible online on the corresponding secure website www.ethz.ch.

2.2 The online registration for the respective course activity together with an email confirmation by the ETH unit responsible for the course (the “organiser”) after it has checked the registration generate a contract between the course participant (the “participant”) and ETH Zurich (the organiser). Verbal agreements are not binding unless they are confirmed in writing by the organiser. By registering, the participant accepts these Terms and Conditions (“click-to-accept” button).

2.3 ETH Zurich reserves the right to reject registrations without giving reasons.

2.4 The number of participants is limited; registrations are processed on a first-come, first-served basis.

2.5 Participants may access course details (programme) from the respective course description. This information sets out the course costs/fees and what the course involves. These are part of the contract and participants accept them by registering (“click-to-accept” button).

3. Course costs

3.1 Participation in courses and similar activities at ETH Zurich is generally fee-based.

3.2 After their registrations have been checked by the organiser, participants receive a confirmation by email.

3.3 Unless they are covering the costs themselves, the course fees of ETH employees are paid via the internal billing process according to the respective guidelines.

3.4 Fee-based courses are subject to the conditions of payment given on the respective invoice.

4. Cancellation conditions

The regulations of the respective organiser (HR, IT Services, SSHE, UTL etc.) apply.)

5. Programme alterations

ETH Zurich / the respective course organiser reserves the right to make changes to the course programme and its organisation, and in the selection and deployment of speakers. Courses may be cancelled at short notice if there are too few participants or the instructor cannot be present.

6. Copyright

All copyright to the documentation provided to participants in the context of the course remains with the individual instructor or ETH Zurich. Reproduction, sharing or any other use

of this documentation is permitted only with the explicit written permission of the instructor or ETH Zurich. Reserved is the right of quotation as per Art. 25 of the Federal Act on Copyright and Related Rights (Copyright Act (CopA); SR 231.1).

7. Warranty and liability

- 7.1 Courses shall be carefully prepared and conducted by the respective individual ETH or organisational units. ETH Zurich accepts no liability for the up-to-dateness, correctness or completeness of course documentation or presentations.
- 7.2 Neither does ETH Zurich guarantee that course websites are free of errors or that they will function without interruption or disruption.
- 7.3 ETH Zurich accepts no liability for functional disturbances caused by third-party software, irrespective of whether this software is integrated into the course website or made accessible. It accepts no liability for any damage, whether foreseeable or not (including loss of profit), generated by using the website or the partial or complete impossibility of using it.
- 7.4 ETH Zurich cannot be held liable for any damage generated by the internet connection (e.g. interruptions, long waiting times when accessing the page or transmitting the registration). Participants shall confirm that the security risks associated with communication via internet are known to them.
- 7.5 Reserved remains the liability of ETH Zurich for any damage caused by intent or negligence.

8. Data protection

ETH Zurich only uses the personal data provided to it by participants for procedures necessary for course organisation. No data is passed to third parties. The only exception is when the organiser wishes to use names and email addresses to create a participants' list (for networking purposes). Here participants must, however, give their permission ("click-to-accept" button).

9. Partial invalidity

The invalidity, illegality or unenforceability of any provision of these General Terms and Conditions shall not affect the validity of the remaining provisions.

10. Applicable law and jurisdiction

The exclusive place of jurisdiction is Zurich. Swiss law alone applies.

11. Changes to the General Terms and Conditions

ETH Zurich reserves the right to amend these General Terms and Conditions at any time.

In force since: 27.5.2019 / Status 27.9.2024